

## **Informationen zum Schutz der Daten unserer Kunden**

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten die wir im Zuge der Erbringung von vorvertraglichen oder vertraglichen Leistungen speichern und/oder verarbeiten. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, also z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Telefonnummer, Krankenversicherungsnummer, Gesundheitsdaten etc..

### **1. Kontaktdaten und betrieblicher Datenschutzkoordinator**

Verantwortlicher gemäß Artikel 4 Absatz 7 DS-GVO ist:

**OT-Rhein-Main GmbH**  
**Europa-Allee 1c**  
**D – 54343 Föhren**  
**Tel. 06502 / 91 58-0**  
**Fax 06502 / 91 58-58**  
**E-Mail: [info@ottomueller.de](mailto:info@ottomueller.de)**

**Vertreten durch:**

**Rainer Bornschein, Norbert Becker, Albert Weitner, Dr. Christian Gentner**

Der betriebliche Datenschutzkoordinator der OT-Rhein-Main GmbH ist erreichbar unter:

**[datenschutz@ottomueller.de](mailto:datenschutz@ottomueller.de)**

### **2. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen:**

#### **(1) Erhebung von Gesundheitsdaten:**

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um den Gesundheitszustand zur Versorgung mit einem geeigneten Hilfsmittel zu erfassen, so dass Sie eine möglichst optimale vorvertragliche oder vertragliche Leistungen erhalten können. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erbringung von vorvertraglichen oder vertraglichen Leistungen und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO.

Bei gesetzlich Versicherten erfolgt die Erhebung der Gesundheitsdaten zusätzlich zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht des Verantwortlichen auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass die vorvertraglichen oder vertraglichen Leistungen nicht erbracht werden können.

#### **(2) Erstellung eines Kostenvoranschlages:**

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um einen Kostenvoranschlag zur Versorgung mit einem geeigneten Hilfsmittel zu erstellen, so dass Sie eine möglichst optimale vorvertragliche Leistung erhalten können. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erbringung von vertraglichen Leistungen und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO.

Bei gesetzlich Versicherten erfolgt die Erstellung und Übermittlung des Kostenvoranschlages zusätzlich zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht des Verantwortlichen auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass die vorvertraglichen oder vertraglichen Leistungen nicht erbracht werden können.

#### **(3) Abrechnung / Rechnungsstellung gesetzlich versicherter Kunden:**

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um die vertragliche Leistung mit den Krankenkassen abzurechnen, so dass der

Leistungserbringer für seine Leistungen bezahlt wird. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO und zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht des Verantwortlichen auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass die Leistungen nicht abgerechnet werden.

#### **(4) Abrechnung / Rechnungsstellung privater Kunden:**

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um die vertragliche Leistung mit dem Kunden abzurechnen, so dass der Leistungserbringer für seine Leistungen bezahlt wird. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass die Leistungen nicht abgerechnet werden.

#### **(5) Betriebsdatenerfassung:**

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um Betriebsabläufe zu optimieren, um die Versorgung der Kunden dauerhaft und optimal zu gewährleisten. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass die Betriebsabläufe nicht optimiert werden können.

#### **(6) Terminvereinbarung mit Kunden:**

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um einen Termin mit einem Kunden zu vereinbaren und zur Verwaltung von allen Kundenterminen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke von vorvertraglichen Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO und zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass keine Termine an Kunden vergeben werden können.

#### **(7) Reklamationen:**

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um eine mündliche oder schriftliche ausgedrückte Unzufriedenheit mit einem Produkt oder einer Dienstleistung von internen wie externen Kunden zu behandeln und unsere Qualität ständig zu überprüfen und zu verbessern. Ursache können tatsächliche Mängel oder auch Missverständnisse oder unrealistische Erwartungen sein. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO und zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht des Verantwortlichen auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass die Reklamation nicht abgewickelt werden kann.

#### **(8) Finanzbuchhaltung:**

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um alle Zahlungsvorgänge und Bewertungen in einem Unternehmen zu erfassen. Als Bestandteil des betrieblichen Rechnungswesens bildet die Finanzbuchhaltung die Grundlage zur Erstellung von Gewinn- und Verlustrechnungen und von Bilanzen, aus denen der Wert des Unternehmens hervorgeht. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung einer

rechtlichen Pflicht des Verantwortlichen auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass das Unternehmen gesetzliche Auflagen nicht erfüllen kann, was zu rechtlichen Konsequenzen führt.

#### **(9) Mahnwesen:**

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um die geschuldete Leistung des Schuldners durch den Gläubiger zu fordern. Ist die Schuld fällig, kommt der Schuldner durch die erfolglose Mahnung in Schuldnerverzug gemäß § 286 BGB. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass offene Forderungen nicht eingetrieben werden können.

#### **(10) Inkasso:**

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um den Einzug von Geldforderungen im eigenen Namen zu gewährleisten. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass offene Forderungen nicht effektiv eingetrieben werden können.

#### **(11) Elektronischer Zahlungsverkehr:**

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um gegebenenfalls noch beleghaft eingereichte Zahlungsaufträge, auf EDV-Medien zu erfassen und im Verrechnungsverkehr zwischen den Kreditinstituten im beleglosen Datenträgeraustauschverfahren abzuwickeln (Bargeldloser Zahlungsverkehr). Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses auf bzw. zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass die Zahlungen von offenen Forderungen, das Einziehen von Verbindlichkeiten nicht möglich ist.

#### **(12) EC-Karten und Kreditkartenzahlungen**

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um fällige Forderungen mittels einer Kreditkarte zu begleichen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass keine Zahlungen mit EC-Karten oder Kreditkarten getätigt werden können.

#### **(13) Archivierung von Aufträgen, Empfangsquittungen und anderer relevanter Kundenbelege**

Die Daten werden von uns erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um den Geschäftsvorgang quittieren zu lassen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DS-GVO.

Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass der entsprechende Vorgang nicht mehr nachgewiesen werden kann.

### **3. Übermittlung personenbezogener Daten:**

#### **Wir übermitteln personenbezogene Daten an:**

- Von der Lahr, Kort und Partner, Steuerberatungsgesellschaft  
Gewerbestraße 6, 54497 Morbach
- Krankenkassen und andere Kostenträger
- Medizinischer Dienst der Krankenkassen
- Abrechnungsstellen und Datenannahmestellen der Kostenträger
- Berufsgenossenschaften
- Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten
- Inkassogesellschaft

Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister mit Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, um Ihre Daten zu verarbeiten. Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Alle Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

Dienstleister, zu denen dauerhafte Geschäftsbeziehungen bestehen, sind u.a.:

- Sanomed Sanitätshaus für Orthopädie und Rehabilitationstechnik  
GmbH, Staudernheimer Straße 57, D - 55566 Bad Sobernheim
- IBT-Orthopädie GmbH, Europa-Allee 1c, 54343 Föhren
- ProFuß GmbH, Europa-Allee 1c, 54343 Föhren

Darüber hinaus übermitteln wir gegebenenfalls Informationen an Rechtsanwälte und Gerichte. Dies erfolgt, entsprechend den gesetzlichen Anforderungen, soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und der berechtigten Interessen Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der betrieblichen Interessen auf der Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO.

Eine weitergehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst.

### **4. Dauer der Datenspeicherung**

Soweit wir Ihre Daten nicht für betriebliche Zwecke verarbeiten, speichern wir die für die Erbringung von vorvertraglichen oder vertraglichen Leistungen erhobenen Daten bis zum Ablauf der Frist von 10 Jahren. Wir bewahren die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO auf. Für diesen Zeitraum werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet. Nach Ablauf dieser Frist werden die erhobenen Daten gelöscht bzw. gesperrt, wenn ein Löschen nicht möglich ist.

## 5. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht:

gemäß Art. 15 DSGVO **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profilierung und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

gemäß Art. 17 DSGVO die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

gemäß Art. 18 DSGVO die **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die **Übermittlung** an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu **widerrufen**. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und

gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu **beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der **Widerspruch** gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

## 6. Kontakt

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an unseren **Datenschutzkoordinator** unter **[datenschutz@ottomueller.de](mailto:datenschutz@ottomueller.de)** oder per Brief an die unter 1. genannte Adresse. Für nähere Informationen verweisen wir auf den vollständigen Text der DS-GVO, welcher im Internet unter **<https://dsgvo-gesetz.de>** verfügbar ist und unsere Datenschutzerklärung, welche im Internet unter **[www.ottomueller.de](http://www.ottomueller.de)** einsehbar ist.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren.

## Der rheinland-pfälzische Datenschutzbeauftragte

<http://www.datenschutz.rlp.de>

Postfach 3040, 55020 Mainz

oder

Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz

Telefon: 061 31 / 208-24 49

Telefax: 061 31 / 208-24 97

E-Mail: [poststelle@datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle@datenschutz.rlp.de)

Stand: 01.06.2018

Diese Informationen werden regelmäßig aktualisiert, die jeweils gültige Fassung stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie ist ferner unter [datenschutz.ottomueller.de](http://datenschutz.ottomueller.de) einsehbar.